


 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 1 de 7</b>

## Regulamento do Parque Aquático Hot Beach Olímpia

As regras presentes neste regulamento deverão ser respeitadas por todos os visitantes do parque, independente do tipo de passaporte ou condição de acesso. Ao acessar o Parque, o usuário concorda com todos os termos deste Regulamento Interno. Todas as instruções atuais do Parque Hot Beach Olímpia, são superiores às instruções Gerais.

### Restrições no Parque Aquático Hot Beach Olímpia



01. Não é permitido a entrada de alimentos e bebidas, acondicionadas ou não em recipientes, tais como, coolers, bolsas térmicas, outros. Salvo apenas no caso de alimentação especial infantil, portadores de necessidades especiais e /ou comprovada orientação médica.
02. É proibido fumar no interior do Parque Aquático Hot Beach, exceto em áreas designadas para esta finalidade.
03. É proibido transportar objetos pontiagudos, outros materiais de vidro que possam se quebrar e causar ferimentos, bem como produtos químicos, explosivos ou inflamáveis.
04. É proibido mover arbitrariamente mesas, cadeiras, espreguiçadeiras e outros móveis de forma que venha a danificar o equipamento do parque, causar sujeira na água ou transtorno aos demais usuários.
05. É proibido o acesso à sanitários e vestiários ou outras áreas destinadas ao sexo oposto bem como o uso dos sanitários e vestiários infantis por adultos.
06. É proibido som alto em aparelhos portáteis bem como tocar instrumentos musicais ou outros.
07. É proibido entrar em áreas ou instalações restritas à funcionários.
08. É rigorosamente proibido protagonizar cenas sensuais ou obscenas ou relacionar-se de forma que desrespeite ou coloque os demais usuários em situação de constrangimento, bem como assédio sexual e moral.
09. Não é permitida a entrada de carros motorizados ou não, a bateria ou qualquer combustível dentro das dependências do parque exceto carrinhos para transporte de bebês e/ou deficientes físicos e cadeiras de roda.
10. É terminantemente proibido a guarda ou porte de armas, o uso de entorpecentes e embriaguez nas dependências do Parque.
11. É rigorosamente proibido casos de briga, desentendimentos, agressão física, pedofilia entre outras contravenções previstas no código penal brasileiro. Casos dessa natureza serão encaminhadas às autoridades competentes.
12. É proibido vender ingressos ou qualquer outro produto ou serviço nas dependências do parque incluindo área do estacionamento e bilheterias sem autorização formal.
13. É inaceitável qualquer tipo de depredação da fauna e flora do Parque Aquático Hot Beach Olímpia. Não se pode, portanto, retirar mudas ou flores das plantas existentes no Parque.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 2 de 7</b>

### Condições Gerais de Acesso ao Parque Aquático e Uso

14. O visitante que compra o ingresso de entrada do Parque Aquático Hot Beach Olímpia (day user), portadores do passaporte Hot Beach Free, hóspedes e acionistas (Resort, Hotel Celebration, Thermas Park) e colaboradores do Grupo Ferrasa, expressam sua aprovação com a regulamentação e se obrigam a seguir essa regulamentação e as instruções dos funcionários do parque.
15. Os ingressos para o Parque Aquático Hot Beach, podem ser adquiridos nas bilheterias do parque, loja virtual através do site [www.hotbeach.com.br](http://www.hotbeach.com.br), e em empresas credenciadas. O valor do ingresso nos diferentes canais de venda pode ser diferente não obrigando um canal a efetuar o mesmo preço de outro canal.
16. A entrada ao parque aquático é possível apenas durante o horário de funcionamento e portando uma pulseira eletrônica com chip eletrônico. As informações sobre o sistema de entrada (admissão), guarda-volumes, áreas vips e pagamento serão fornecidas pelos funcionários da recepção central.
17. O operador reserva-se o direito de alterar os dias e horários de funcionamento. Os dias e horários de funcionamento, bem como possíveis mudanças estarão listadas em [www.hotbeach.com.br](http://www.hotbeach.com.br), ou na entrada do Parque Aquático.
18. Após a entrada no Parque, o visitante poderá sair e retornar, desde que ocorra no mesmo dia sendo obrigatório antes de sair, efetuar o pagamento do consumo interno, a devolução de itens locados e colocar uma pulseira descartável para identificação. No retorno o visitante deverá retirar a nova pulseira de acesso em uma das bilheterias e, caso queira fazer uso de serviços extras como armários o visitante deverá efetuar uma nova locação.
19. O Parque Aquático Hot Beach não garante a disponibilidade de mesas, cadeiras, espreguiçadeiras, guarda-sóis, artigos desportivos, procedimentos de bem-estar e armários.
20. O operador reserva-se o direito de restringir ou fechar algumas partes do Parque Aquático ou atrações em caso de manutenção inevitável e/ou por razões objetivas (capacidade total, mau tempo, tempestade e visibilidade reduzida) e / ou realização de eventos sociais e desportivos, sem qualquer reembolso da taxa de entrada.
21. O não uso de boias de braço, coletes salva vidas ou outro dispositivo auxiliar de flutuação individual é de responsabilidade dos pais e/ou responsáveis.
22. As pessoas com capacidade limitada de movimento / orientação só podem entrar nas piscinas sob supervisão permanente do acompanhante.
23. Não é permitido acesso ao Parque com animais, ainda que de estimação.
  - 23.1. Conforme LEI Nº 11.126, DE 27 DE JUNHO DE 2005 é assegurado à pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia o direito de ingressar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo.



### Pulseira Eletrônica

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 3 de 7</b>

24. Cada visitante recebe uma pulseira com chip eletrônico, que permite entrar não só no Parque Aquático, mas também, é o único meio para utilizar os serviços de alimentação e serviços suplementares. As modalidades de pulseiras eletrônicas são Day User, Hóspedes e Passaporte Hot Beach Free
25. Os Clientes Day User e Hospedes da Hotelaria Ferrasa possuem modalidade de consumo pós paga. Para Day user todas as compras registradas na pulseira de consumo deverão ser pagas nas centrais de crédito, checkout ou máquinas de autoatendimento antes de deixar o parque. Ao passar nas catracas o visitante deverá devolver a pulseira. Os hóspedes da Hotelaria Ferrasa realizam o pagamento do consumo no ato do checkout no hotel.
- 25.1. Ao adquirir qualquer tipo de produto ou serviço, o usuário assume estar ciente de seu preço e da sua real condição de pagamento ao final, responsabilizando-se legalmente ao adimplemento;
- 25.2. Não é permitido a inserção de consumo em comandas de terceiros que não estejam presentes no momento da compra;
26. Nas modalidades Passaporte Hot Beach Free o sistema de consumo é pré-pago.
- 26.1. Os créditos não possuem validade e poderão ser utilizados enquanto os títulos estiverem ativos ficando disponíveis, inclusive para outras visitas.
- 26.2. Créditos inseridos em cartão de crédito ou débito não poderão ser sacados. Os saldos da pulseira provenientes de créditos inseridos em dinheiro poderão ser sacados de acordo com a vontade do visitante.
27. Os visitantes de todas as modalidades de acesso deverão manter a pulseira no pulso e de forma visível durante toda a sua visita.
- 27.1. Caso o visitante esteja sem a pulseira e não tiver como comprovar o acesso ao parque a equipe de segurança poderá conduzir o visitante até a entrada do parque para que este comprove ter direito de acesso ao parque.
28. Na perda da pulseira eletrônica, o visitante deverá informar a recepção central imediatamente. A perda da mesma, acarretará ainda, ônus sobre o valor das despesas e de reposição da pulseira ao parque.
29. O visitante que extraviar sua pulseira de forma que impossibilite a identificação do código para pagamento, ou mesmo tente fraudar, raquear ou outras manobras consideradas ilícitas, será responsabilizado criminalmente, e encaminhado imediatamente à autoridade policial competente.

### Instruções para os visitantes



30. Todo visitante é obrigado a assegurar a proteção e a segurança de si, bem como a proteção e segurança de outras pessoas.
31. O visitante é responsável por qualquer tipo de dano que causar nas dependências do Parque e/ou aos terceiros, obrigando-se a reembolsar os danos causados sobre a propriedade do operador ou sobre os bens de terceiros por suas ações (intencional ou negligente).

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 4 de 7</b>

32. As crianças devem ser supervisionadas o tempo todo por um adulto responsável. O Parque Aquático Hot Beach possui guarda vidas nas piscinas, mas é responsabilidade dos usuários manter supervisão constante e zelo pela sua segurança e de seus filhos.
33. O Parque se isenta de toda e qualquer responsabilidade por visitantes menores de 18 anos que tenham vindo ou ficado dentro das instalações sem a supervisão de seu responsável.
34. Não é permitida a compra e consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos.
35. O uso de qualquer tipo de atração, espaço, equipamento ou dependência do Parque são de inteira responsabilidade do visitante, já que as limitações e condições de uso estão identificadas de forma visual e/ou serão repassadas e/ou reiteradas pelos monitores e/ou guarda-vidas.
36. A falta de energia elétrica não ensejará em hipótese alguma, motivo para restituição do valor pago pelo ingresso e nem isenta a responsabilidade de pagamento da pulseira de consumo, mesmo que feita de maneira posterior.
37. Todo visitante deve colaborar com a limpeza utilizando as lixeiras disponíveis.
38. O Parque Aquático não se responsabiliza por objetos deixados ou perdidos em suas dependências. Existe, no entanto, uma seção de achados e perdidos. Todos os itens / objetos encontrados deverão ser encaminhados para o balcão de informações, localizado na entrada do parque para correta identificação e armazenagem para devolução a quem é de direito.
39. Em caso de mau tempo (tempestades, vento forte), os visitantes são obrigados a deixar as piscinas e procurar áreas cobertas e seguras por questões de segurança.
40. Em caso de acidente, lesões ou náuseas, é necessário alertar o guarda-vidas para prestar cuidados e registrar a lesão. Para atender esses casos o ambulatório médico, está localizado ao lado dos lockers vermelhos.
41. O operador não é responsável por lesões e ferimentos causados por negligência do visitante, descuido, e violação da regulamentação dos visitantes e / ou instruções operacionais da atração.
42. Todos os funcionários e membros da Administração deverão ser tratados com respeito e urbanidade;
43. Todas as crianças com idade de fralda, devem usar fraldas de natação apropriadas.
44. O Parque fará filmagens e fotos dentro das dependências e as imagens poderão ser usadas para divulgação no país ou no exterior, não tendo, o visitante, direito a indenização por eventuais utilizações de imagens.

### **Atrações, animações, Piscinas e Toboáguas**

45. O uso de todas as atrações, piscinas, espaços e a participação em programas de animação são de inteira responsabilidade do usuário ficando este obrigado a seguir as instruções de operação, dos colaboradores e as placas de segurança e advertência. O parque possui profissionais treinados cuidando das regras de conduta. Eles ficarão circulando pelo Parque, além dos monitores que controlam o funcionamento das atrações.
46. Ao utilizar as atrações, o visitante é obrigado a tomar cuidado extra e cautela deverá usar roupas adequadas e não entrar nas atrações de uma direção errada (por baixo, contrária, etc.).

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 5 de 7</b>

47. O Parque possui atrações seguras unindo tecnologia, diversão e tranquilidade. Cada atração foi desenvolvida e testada por pessoas capacitadas. Algumas atrações possuem restrição de altura ou horário de funcionamento. Caso o visitante não atenda esses requisitos ele será impossibilitado de utilizar a referida atração para sua segurança e dos demais sem direito a qualquer tipo de ressarcimento ou indenização.

#### 47.1 Restrições de altura mínima

- Poty Pipe – Altura mínima 1,20m
- Irado com ou sem boia – Altura mínima 1,20
- Slider Kids - Altura mínima – 1,10m
- Ebaa River - Altura mínima 1,10m. Abaixo somente acompanhado dos Pais.
- Piscina de ondas - Altura mínima 1,30m. Abaixo somente acompanhado dos Pais.
- Splash Show – Altura mínima 1,0m.

#### 47.2 Restrições de altura máxima

- Little Island – Altura máxima 1,2m. Todos devem estar acompanhados dos Pais.

#### 47.3 Restrições de horário

- Sauna Hot Beach – Funcionamento diário das 10:00hrs as 12:00hrs e das 16:00hrs as 18:00hrs

48. Algumas atrações são impróprias para pessoas com problemas de coluna, portadoras de epilepsia, pneumática, cardíacos, gestantes e portadoras de próteses, platinas, pinos ou semelhantes. Algumas atrações também são impróprias para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes. Atente-se à sinalização presente em cada atração.

49. Os monitores poderão recomendar o não uso de uma atração almejando especialmente a segurança.

50. Eventuais alterações das condições climáticas, não dão direito a qualquer tipo de reembolso ao visitante.

51. Casos omissos neste regulamento serão decididos pela Gerência Geral do Parque.

52. Ao acessar as piscinas siga as normas de segurança localizadas nas placas indicativas e atente-se a profundidade.



53. Os visitantes são obrigados por toda a área do Parque Aquático Hot Beach a seguir as instruções dos guarda-vidas e do pessoal de serviço designado.

54. Não é permitido entrar nas piscinas com alimentos ou bebidas, salvo em áreas próprias para isso, como nos bares molhados e áreas indicadas.

55. Só é permitida a descida de usuários no toboáguas mediante a liberação do guarda-vidas ou monitor e de acordo com as regras da atração.

56. É proibido entrar nas atrações com chaves, chaveiros, máquinas fotográficas, filmadoras, celulares, anéis, brincos, pulseiras, correntes, colares, óculos, tênis, chinelos, roupas com apliques de metal ou outros objetos pontiagudos que possam vir a causar danos à atração ou colocar o visitante ou demais usuários em risco.

57. Nos toboáguas só é permitido o uso das boias fornecidas pelo Parque, pois as mesmas são adequadas para o uso garantindo segurança ao visitante e demais pessoas.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 6 de 7</b>

58. Não é permitido colocar as mãos para fora dos toboáguas, descer em pé, soltar a mão das boias, descer em grupos salvo nas atrações de uso coletivo, em dupla ou grupo.
59. É proibido mergulhar sobre outros visitantes ou colidir intencionalmente com uma terceira pessoa.
60. É proibido nadar na área de desembarque e/ou chegadas das atrações.
61. Para a satisfação de todos os visitantes, furar a fila ou guardar lugar na fila é estritamente proibido.

### Roupas e Trajes

62. Os usuários deverão respeitar os demais, prezando por vestimentas adequadas para cada ambiente do Parque não sendo permitido nudez total, parcial ou mesmo o uso de peças transparentes que exponham as regiões íntimas do corpo.



### Estacionamento

63. O Parque não se responsabiliza por qualquer tipo de dano, furto ou avaria aos veículos estacionados nos arredores do Parque ou mesmo nas áreas identificadas como estacionamento e/ou por objetos neles deixados.

### Objetos Pessoais

64. Para sua maior segurança não deixe objetos pessoais em qualquer lugar. Utilize nossos armários. Ao alugar nossos guarda-volumes, você poderá guardar seus pertences com total privacidade e segurança.
65. As instruções para locação e o uso dos armários são informadas nos guichês das centrais de crédito. Ressaltamos que o aluguel do armário é diário e que a chave deve ser devolvida no final do mesmo dia locado.
  - 65.1. Para clientes do passaporte Hot Beach Free (clientes pré-pagos) a não devolução ou notificação de perda da chave acarretará em cobrança automática, por dia, até a devolução ou notificação da perda. Caso o visitante não possua crédito suficiente na pulseira seu título será bloqueado até que a dívida contraída pela não devolução da chave seja quitada.
  - 65.2. O Parque não se responsabiliza por perda, furto, dano ou avaria a objetos pessoais acondicionados no Guarda Volumes.
66. O Parque não entregará objetos pessoais acondicionados no guarda volumes a usuários que não estejam portando as chaves do compartimento/receptáculo. Para o caso de perda de chaves dos armários, para ter acesso a chave reserva, os visitantes terão que comprovar que são os titulares do aluguel daquele armário.

### Fotos e Vídeos

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento <b>Regulamento Interno Para Visitantes</b>				Tipo de documento <b>Regulamento</b>	
					Unidade de Negócio <b>Entretenimento</b>	
					Classificação <b>DP – Domínio Público</b>	
	Responsável <b>Rafael Penna</b>	Nº Doc. <b>Pr. GGHB-022</b>	Revisão: <b>2</b>	Emissão <b>07/07/17</b>	Validade <b>Indeterminada</b>	<b>Página 7 de 7</b>

67. É permitido fotografar e filmar dentro do Parque, bem como, a utilização de dispositivos de extensão (paus de selfie), desde que isso não atrapalhe ou interfira no lazer e segurança dos demais usuários e não viole os direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos demais frequentadores e/ou funcionários do Parque.
68. Em caso de notícia de qualquer violação aos direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos frequentadores e/ou colaboradores do Parque, será solicitada a entrega do equipamento utilizado, que será encaminhado, juntamente com os envolvidos (suposto ofensor e suposta vítima) à autoridade policial competente, para as providências necessárias.
69. Não nos responsabilizamos por fotos de usuários publicadas em redes sociais ou em qualquer outro tipo de mídia, feito por terceiros.
70. Os usuários do parque aquático Hot Beach concordam em ceder gratuitamente sua imagem para uso em materiais publicitários de forma genérica, fazendo uso das atrações e espaços do Parque.

### **Punições de um visitante do Parque Aquático Hot Beach Olímpia**

71. É facultado ao Parque Hot Beach Olímpia quando do não cumprimento do disposto acima impor sanção administrativa (advertência), expulsão, proibição de novo acesso ao Parque em caráter provisório (suspensão) ou permanente (banimento), independentemente da sua condição de usuário e/ou forma de acesso contratada, sem direito a qualquer tipo de indenização, ressarcimento ou compensação.
72. Um visitante ainda pode receber as punições acima caso seu comportamento inapropriado o coloque em perigo ou cause risco ou transtorno a outros visitantes do Parque Aquático Hot Beach Olímpia.
73. Quando um visitante mencionado nos casos acima, se recusar a deixar o Parque Aquático Hot Beach Olímpia voluntariamente, o operador pode pedir os serviços de segurança do parque, ou a polícia local para ajudar.

**O não cumprimento deste regulamento poderá colocar você e outros participantes em situação de risco. Divirta-se com Segurança!**

#### Histórico de Revisões

Emissão	Nº Revisão	Item revisado	Alterações
06/07/17	0	Não há	Emissão Inicial
11/04/19	1	cabeçalho	Alteração do responsável – Gerente Geral
31/10/19	2	Todos	Revisto pela Gerencia Geral do Parque Aquático